

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Abiventours – Vermittlungsleistungen

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von Abiventours vermittelten Reisen.

Abiventours tritt ausschließlich als Vermittler zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Reiseveranstalter auf.

Abiventours ist selbst kein Reiseveranstalter im Sinne der §§ 651a ff. BGB.

### 2. Vertragsschluss

Mit Absenden einer Buchungsanfrage (z. B. über das Online-Formular, WhatsApp oder per E-Mail) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages mit dem jeweiligen Veranstalter ab.

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Veranstalter die Buchung bestätigt.

### 3. Vermittlungsentgelt & Provision

Abiventours erhebt für die Vermittlung ggf. eine Vermittlungsprovision, die bereits im Gesamtpreis enthalten ist.

Die Höhe der Provision kann auf Anfrage angegeben werden.

### 4. Zahlungsabwicklung / Treuhand

Zahlungen des Kunden können über Abiventours erfolgen.

Abiventours nimmt diese Zahlungen treuhänderisch entgegen und leitet sie nach Abzug der vereinbarten Provision an den Veranstalter weiter.

Die Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn sie beim Veranstalter eingegangen ist.

### 5. Stornierungen & Rücktritt

Die Stornierungsbedingungen richten sich nach den Regelungen des jeweiligen Veranstalters.

Abiventours leitet Rücktrittserklärungen an den Veranstalter weiter.

Etwaige Rückzahlungen werden erst nach Gutschrift durch den Veranstalter an den Kunden weitergeleitet.

### 6. Leistungsänderungen & Absage

Der Veranstalter ist berechtigt, Änderungen an Programm, Unterkunft oder Ablauf vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der Reise nicht wesentlich beeinträchtigen.

Bei Absage der Reise durch den Veranstalter werden bereits geleistete Zahlungen vollständig erstattet.

Weitere Ansprüche gegenüber Abiventours sind ausgeschlossen.

### 7. Haftung

Abiventours haftet ausschließlich für eigene Fehler im Rahmen der Vermittlungstätigkeit.

Für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise haftet allein der Veranstalter.

Abiventours haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- oder Sachschäden im Zusammenhang mit der vermittelten Reise.

### Besondere Zahlungs- und Stornierungsbedingungen für Highlight-Trips (Gruppenreisen)

Diese Regelungen gelten ausschließlich für die von Abiventours vermittelten Highlight-Gruppenreisen, bei denen Abiventours die Anzahlung übernimmt. Für alle anderen Reisen gelten ausschließlich die Bedingungen des jeweiligen Veranstalters.

- Bei Gruppenreisen ist eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises erforderlich, die über Abiventours abgewickelt wird.
- Der Restbetrag wird direkt vor Ort an den jeweiligen Veranstalter in bar gezahlt.
- Der genaue Anzahlungspreis wird auf der Buchungsseite für die jeweilige Reise angegeben.
- Stornierungen müssen schriftlich (z. B. per E-Mail) an Abiventours erfolgen.
- Bei Stornierung kann der Kunde entweder selbst eine Ersatzperson stellen oder Abiventours unterstützt bei der Suche nach einem Ersatzteilnehmer.
- Wird ein Ersatz gefunden, wird die vollständige Anzahlung zurückerstattet.
- Wird kein Ersatz gefunden, wird die Anzahlung zur Deckung bereits entstandener Kosten fällig.
- Abiventours tritt auch bei Gruppenreisen ausschließlich als Vermittler auf.
- Die Verantwortung für die Durchführung, Unterkunft, Programm und sonstige Leistungen liegt vollständig beim jeweiligen Veranstalter vor Ort.

### 8. Mängelanzeige

Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Mängel der Reise unverzüglich während der Reise dem Veranstalter mitzuteilen.

Abiventours leitet Beschwerden auf Wunsch an den Veranstalter weiter, übernimmt jedoch keine eigene Prüfungspflicht.

### 9. Versicherungshinweis

Abiventours empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktritts-, Reiseabbruch- und Auslandskrankenversicherung.

### 10. Datenschutz

Abiventours verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Abwicklung der Buchung.

Die Daten werden an den jeweiligen Veranstalter weitergegeben, soweit dies zur Durchführung der Reise erforderlich ist.

Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung.

### 11. Änderungen der AGB

Abiventours behält sich vor, diese AGB aus triftigen Gründen (z. B. Gesetzesänderung) mit Wirkung für die Zukunft anzupassen.

Kunden werden rechtzeitig über Änderungen informiert.

### 12. Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Abiventours ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### 13. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz von Abiventours.